



Valsts sociālās aprūpes centrs "Zemgale"

"Smiltaiņi", Iecava, Iecavas novads, LV-3913, tālr. 63960212, fakss 63960213,

e-pasts zemgale@vsaczemgale.gov.lv, www.vsaczemgale.gov.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Iecavā

2019.gada 1.aprīlī

Nr.1.1.3

Valsts sociālās aprūpes centra "Zemgale" SĪKDATŅU POLITIKA

*Izdoti saskaņā ar
Valsts pārvaldes iekārtas likuma
72.panta pirmo daļu*

1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Valsts sociālās aprūpes centra "Zemgale" (turpmāk – Centrs), "Smiltaiņi", Iecava, Iecavas novads, LV-3913, e-pasts: zemgale@vsaczemgale.gov.lv; tālrunis: +371 63960212, apņemas nodrošināt vietnes apmeklētāju (turpmāk – Apmeklētāji) privātās informācijas drošību un tiesību aizsardzību, Apmeklētājiem izmantojot Centra interneta vietni <https://www.vsaczemgale.gov.lv> (turpmāk – Vietne) un tajā esošo saturu.
- 1.2. Centrs respektē Apmeklētāju privātumu un ir apņēmies ievērot Apmeklētāju tiesības uz Apmeklētāju personas datu likumīgu apstrādi un aizsardzību. Centra Sīkdatņu politika (turpmāk - Politika) sniedz Apmeklētājiem skaidrojumu par to, kā sīkdatnes un citas sekošanas tehnoloģijas tiek izmantotas Centra interneta vietnē.
- 1.3. Politika var tikt grozīta, papildināta, atjaunota, par ko Centrs Apmeklētājus informēs, ievietojot šo informāciju Centra mājaslapā internetā.
- 1.4. Centrs ievēro personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības un katrā datu apstrādes procesā rūpējas, lai ievāktu tikai to informāciju, kas nepieciešama šajā Politikā noteikto mērķu sasniegšanai.

2. Vispārīga informācija par sīkdatnēm

- 2.1. Centrs vietnē izmanto sīkdatnes (angl. *cookies*). Tās ļauj Vietnes darbību pielāgot Apmeklētāju vajadzībām, kā arī atvieglo pārlūkošanu un Centra Vietnes lietošanu.
- 2.2. Sīkdatne ir neliela teksta datne, kas tiek nosūtīta uz Apmeklētāja datoru vai mobilo iekārtu tīmekļa vietnes apmeklēšanās laikā un ko tīmekļa vietne saglabā Apmeklētāja datorā vai mobilajā ierīcē, kad Apmeklētājs atver Vietni. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes mājaslapu vai uz citu mājaslapu, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas mājaslapas atmiņa, ļaujot šai lapai atcerēties Apmeklētāja datoru nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā sīkdatnes var atcerēties Apmeklētāja iestatījumus vai uzlabot lietotāja ērtības. Papildu informāciju par sīkdatnēm, kā arī informāciju, kā tās iespējams pārvaldīt vai izdzēst, var iegūt mājaslapā www.aboutcookies.org.

3. Sīkdatnes izmantošanas mērķi un apjoms

- 3.1. Izmantojot sīkdatnes, Centra mērķis ir:
 - 3.1.1. nodrošināt efektīvu un drošu Vietnes darbību;
 - 3.1.2. uzlabot Vietnes darbību - novērojot sīkdatņu izmantojumu, Centrs spēj uzlabot Vietnes un elektronisko pakalpojumu veiktspēju, paplašināt esošos pakalpojumus, pilnveidot funkcijas, analizēt veiktspēju, kad Apmeklētājs apmeklē Centra Vietni no citām vietnēm, citām ierīcēm vai aparātiem;
 - 3.1.3. atpazīt tos Vietnes Apmeklētājus, kas atgriežas atkārtoti (tas palīdz parādīt Apmeklētājiem piemērotāku informāciju, piemērojot to patērētāju individuālajām vajadzībām);
 - 3.1.4. analizēt Apmeklētāju paradumus, lai Vietnes darbība būtu ērta, efektīva un atbilstu Apmeklētāju vajadzībām un vēlmēm, piemēram, nodrošinot, lai Apmeklētāji viegli atrastu visu, ko meklē;
 - 3.1.5. izmērīt uz Centra Vietni sūtītās informācijas un datu plūsmu (Centrs izmanto sīkdatnes statistisko datu vākšanai par Vietni apmeklējušo lietotāju skaitu un elektronisko pakalpojumu lietošanu);
 - 3.1.6. izveidot un apkopot statistiku, kas ļautu saprast, kā lietotāji izmanto tīmekļa vietnes un palīdzētu uzlabot to struktūru un saturu;

- 3.1.7. uzturēt lietotāja sesiju (pēc pieslēgšanās), kas ļauj izvairīties no pieslēgšanās nepieciešamības katrā pakalpojuma apakšvietnē.
- 3.2. Sīkdatnes ļauj Vietnei saglabāt šādus datus:
 - 3.2.1. pieslēgšanās datus (pieslēgušās ierīces IP adrese, pieslēgšanās laiks, pilsēta, no kuras notiek pieslēgšanās);
 - 3.2.2. pārlūka veidu;
 - 3.2.3. datus par to, kā Apmeklētājs pārlūko Vietni (kuras sadaļas apmeklē, par kādu/ām informāciju un ziņām interesējas).

4. Vietnē izmantotās sīkdatnes

- 4.1. Centra tīmekļa vietņu ietvaros Centrs var izmantot šādus sīkdatņu veidus:
 - 4.1.1. sīkdatnes, kas ļauj lietot tīmekļa vietnē pieejamos pakalpojumus, piemēram, *sīkfailu autentifikācija*, kas ir nepieciešama pakalpojumu autentifikācijai tīmekļa vietnes ietvaros;
 - 4.1.2. sīkdatnes, kas tiek izmantotas drošības saglabāšanai vietnē, piemēram, krāpšanas atklāšanai vietņu autentifikācijas jomā,
 - 4.1.3. sīkdatnes, kas ļauj apkopot informāciju par to, kā tiek izmantotas interneta vietnes, funkcionālās sīkdatnes ļauj atcerēties Apmeklētāja izvēlētos iestatījumus un Apmeklētāja saskarnes personalizāciju, piemēram, izvēlēto valodu vai Apmeklētāja atrašanās vietu, burtu izmēru, vietnes izskatu utt.
- 4.2. Atsevišķām funkcijām mājaslapā Centrs izmanto trešās puses piegādātājus, piemēram, kad Apmeklētājs apmeklē lapu ar iegūtu video no YouTube vai ar saiti uz YouTube. Šie video vai saites (un jebkurš cits saturs no trešās puses piegādātājiem) var saturēt trešās puses sīkdatnes, un Apmeklētājs varētu vēlēties iepazīties ar šo trešo pušu mājaslapu politiku, lai iegūtu informāciju par viņu sīkdatņu izmantošanu.
- 4.3. Vietnē ir uzstādītas “Google Inc” izveidotās programmas “*Google Analytics*” veidotās sīkdatnes. “Google Analytics” sīkdatņu izmantošanas mērķis ir Vietnes satura kvalitātes uzlabošana un satura pielāgošana lietotāju vajadzībām. Plašāk par “*Google Analytics*” pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties mājaslapā <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>.
- 4.4. Ja Apmeklētājs vēlas, lai Centrs neiegūst informāciju par Apmeklētāja aktivitātēm Vietnē, Apmeklētājam jāaktivizē Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<https://support.google.com/analytics/answer/181881>)

papildrīks. Šis papildrīks sazinās ar Google Analytics JavaScript (ga.js), lai norādītu, ka dati par attiecīgo interneta vietnes apmeklējumu nav jāsūta uz “Google Analytics”.

5. Sīkdatņu lietošanas deklarācija

- 5.1. Centrs izmanto sīkfailus, lai personalizētu saturu un reklāmas, nodrošinātu sociālo saziņas līdzekļu funkcijas un analizētu Centra datu plūsmu. Informāciju par to, kā Apmeklētājs izmanto Vietni, Centrs arī kopīgo ar saviem sociālās saziņas līdzekļu, reklamēšanas un analīzes partneriem, kuri to var apvienot ar citu informāciju, ko viņiem sniedz vai ko viņi apkopo, kad lietojat viņu pakalpojumus.
- 5.2. Visas Centra sīkdatnes var tikt izmantotas tikai ar Apmeklētāja iepriekšēju piekrišanu. Savu piekrišanu Apmeklētājs var paust, nospiežot taustiņu “Piekrītu” Vietnes lejasdaļā iznirstošajā sīkdatņu joslā.
- 5.3. Obligātās sīkdatnes un analītiskās sīkdatnes ir nosacījums Vietnes izmantošanai. Ja Apmeklētājs nospiedīs taustiņu “Nepiekrītu” vai atspējos šīs sīkdatnes, Centrs negarantē, kā un vai vispār Centra Vietne darbosies.
- 5.4. Apmeklētājs var jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu Politikas 6.sadaļā noteiktajā kārtībā.
- 5.5. Sīkdatņu deklarācija pēdējo reizi atjaunināta 17.02.2019. ar [Cookiebot](https://www.cookiebot.com/en/) (<https://www.cookiebot.com/en/>):

Nepieciešami sīkfaili (1) - palīdz izveidot vietni, ļaujot veikt tādas pamatfunkcijas kā lappušu navigācija un piekļūt vietnes drošajām vietām. Tīmekļa vietne nevar darboties pareizi bez šīm sīkdatnēm.

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Nolūks	Termiņš	Veids
laravel_session	vsaczemgale.gov.lv	Šo sīkfailu vietnes īpašnieki izmanto iekšēji, augšupielādējot vai atjaunojot vietnes saturu.	1 diena	HTTP

Statistikas sīkfaili (4) palīdz tīmekļa vietņu īpašniekiem izprast, kā apmeklētāji

mijiedarbojas ar tīmekļa vietnēm, vācot un anonīmi pārskatot informāciju.				
Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Nolūks	Termiņš	Veids
_ga	vsaczemgale.gov.lv	Reģistrē unikālu ID, ko izmanto, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto šo vietni	2 gadi	HTTP
_gat	vsaczemgale.gov.lv	Izmanto Google Analytics, lai droselētu pieprasījumu.	1 diena	HTTP
_gid	vsaczemgale.gov.lv	Reģistrē unikālu ID, ko izmanto, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto šo vietni	1 diena	HTTP
collect	google-analytics.com	Izmanto, lai nosūtītu datus pakalpojumam Google Analytics par apmeklētāja ierīci un uzvedību. Izseko apmeklētāju dažādās ierīcēs un mārketinga kanālos.	sesijas laiks	Pixel

6. Sīkdatņu atspējošana, bloķēšana

6.1. Apmeklētājs var sīkdatnes kontrolēt un izdzēst. Plašāka informācija pieejama šeit: www.aboutcookies.org. Apmeklētājs var izdzēst visas sīkdatnes, kuras ir Apmeklētāja datorā un lielāko daļu pārlūkprogrammu var iestatīt tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu ievietošana datorā. Taču tādā gadījumā Apmeklētājam manuāli būs jāpielāgo iestatījumi ikreiz, kad tiks apmeklēta tīmekļa vietne, un pastāv iespējamība, ka daži pakalpojumi un funkcijas nedarbosies.

- 6.2. Sīkdatņu lejupielādes bloķēšana vai to dzēšana padara neaktīvas dažas funkcijas mūsu mājas lapās, jo īpaši tās, kur ir nepieciešama pieteikšanās. Sīkdatņu atspējošana neizraisa nespēju izlasīt vai apskatīt mūsu tīmekļa vietnēs ievietoto saturu, izņemot to, kur piekļuvei nepieciešama pieteikšanās.

7. Nobeiguma noteikumi

- 7.1. Politika tiek piemērota no tās publicēšanas dienas Vietnē.
- 7.2. Centrs patur tiesības veikt izmaiņas savā Politikā, ja mainās noteikti apstākļi, kuri iespaido personas datu apstrādes regulējumu un sīkdatņu izmantošanas apstākļus un kārtību. Centrs iesaka apmeklēt Vietnes sadaļu “Datu aizsardzība” regulāri, lai uzzinātu aktuālo informāciju.

Atbilstoši Labklājības ministrijas 2018.gada 3.jūlija iekšējo noteikumu Nr.12/NOT “Labklājības ministrijas padotībā esošo iestāžu iekšējo normatīvo aktu un starpresoru vienošanās projektu saskaņošanas noteikumi” 11.punktu, noteikumi ar Labklājības ministriju nav jāsaskaņo.

Direktora p.i.,
direktora vietnieks – filiāles “Jelgava” vadītājs

G.Žilinskis

J.Kāršenieks,
datuaizsardziba@vsaczemgale.gov.lv

L.Janeka,
liene.janeka@vsaczemgale.gov.lv